

Retourenbegleitschein für eHealth-Terminals von Hypercom/ Verifone

Retouren-Begleitschein

Rechnungsanschrift:

Firma/Praxis:

Straße:

PLZ/ Ort:

Email:

Ansprechpartner:

Tel:

Fax:

Lieferanschrift:

Firma/Praxis:

Straße:

PLZ/ Ort:

Email:

Produkt:

medCompact/ Seriennummer und Admin-Pin:

medMobile/ Seriennummer und Admin-Pin:

Fehlerangabe

Kaufdatum:

Gekauft bei:

Bitte Kaufbeleg beifügen, wenn das Terminal nicht bei VIA DA VINCI gekauft wurde. In diesem Falle berechnen wir im Falle von Garantieabwicklungen und Vorabtausch eine zusätzliche Gebühr von 50,00 Euro netto.



Hiermit beauftragen wir Sie mit folgender Dienstleistung

___ Vorabaustausch

Bitte senden Sie uns vorab ein Austauschgerät und lassen das defekte Terminal am _____ über UPS abholen. Wir halten das defekte Terminal verpackt zur Abholung bereit.

Kosten 25,00 Euro netto inkl. Hin- und Rückversand

Innerhalb der Gewährleistungsfrist (**außer bei Vandalismus-Schäden, unsachgemäßer Behandlung oder wenn kein Fehler vorliegt**) ist das Gerät kostenfrei.

Ihr eingesandtes Gerät kann erst im Anschluss auf Fehler hin geprüft werden. Sollte es sich bei der Austauschlieferung um ein Gerät außerhalb der Gewährleistungsfrist, **um einen Vandalismus Schaden, einer unsachgemäßen Behandlung handeln oder kein Fehler vorliegen**, erfolgt die Rechnungsstellung wie folgt:

medCompact: € 150,00 Euro netto zzgl. Mwst. (kein Fehler feststellbar: 150,00 Euro)

medMobile: € 195,00 Euro netto zzgl. Mwst. (kein Fehler feststellbar: 65,00 Euro)

___ Reparatur

Wir beauftragen Sie mit der Reparatur des eingesandten Terminals zum Pauschalpreis von 150,00 Euro netto zzgl. Versand zzgl. Mwst.

Die Reparatur dauert ca. 3-4 Wochen. Sollte die Reparatur im Rahmen der Gewährleistung erfolgen, ist die Reparatur kostenlos.

___ Rücksetzung des Admin-Pins

Wir bitten um Rücksetzung des Administrator-Pins. **Achtung: Bei einem vorliegenden Defekt des Gerätes wird automatisch die Reparaturpauschale berechnet. Es erfolgt kein Kostenvoranschlag.**

Ort, Datum:

Unterschrift/ Firmenstempel:.....

() Ich habe die Hinweise zur Retourenabwicklung gelesen und akzeptiere sie.

Hinweise zur Retourenabwicklung

1. Bitte senden Sie Ihr Gerät nur mit vollständig ausgefülltem Retouren-Formular zurück. Geräte ohne ausgefüllten Retourenbegleitschein erfahren eine Bearbeitungsverzögerung.
2. Setzen Sie das Terminal auf die Werkseinstellung zurück.
3. Bitte beachten, Sie, dass die Zurücksetzung der Pin Nummer kostenpflichtig ist.
4. Verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig, für Transportschäden haftet der Versender.
5. Bitte senden Sie Ihr Terminal ohne Zubehör ein.
6. VIA DA VINCI.dialog GmbH haftet nicht für etwaigen Datenverlust.
7. Die Serviceleistung **Vorabtausch** ist auch im Garantiefall kostenpflichtig.
8. Das Ersatzgerät ist technisch einwandfrei, kann sich aber in gebrauchtem Zustand befinden und dabei kleine optische Mängel aufweisen. Es enthält original Werkseinstellungen wie ein Neugerät und muss neu konfiguriert werden.
9. Das Ersatzgerät übernimmt die restliche Garantiedauer des defekten Gerätes, mindestens aber 6 Monate.
10. Das Ersatzgerät verbleibt beim Auftraggeber und wird nach der Reparatur des Gerätes nicht zurückgetauscht.
11. Sollte die Überprüfung des Herstellers ergeben, dass keine Gewährleistung vorliegt, werden die Reparaturkosten wie angegeben nachberechnet.
12. Folgende Fehler unterliegen nicht der Gewährleistung: Kein Fehler feststellbar, Handhabungs- oder Bedienungsfehler, Vandalismus-Schaden. In diesen Fällen wird auch innerhalb der Gewährleistungsfrist eine Reparaturpauschale berechnet.
13. Nach Ablauf der Gewährleistungszeit wird der Austauschservice gemäß oben genannter Preise in Rechnung gestellt.
14. Zubehör ist vom Austausch ausgeschlossen. Kabel und Zubehör können in unserem Online-Shop unter www.viadavinci.de/shop bestellt werden oder Tel. unter 040/ 84 87 87 87
15. Diese Bestimmungen werden von Zeit zu Zeit schriftlich durch den Auftragnehmer geändert. Für Aufträge gilt die jeweils aktuelle Version dieses Retouren-Begleitscheins Zum Zeitpunkt der Auftragsannahme.