

#### Inhalt

1.	Firmware Download für an USB angeschlossene Geräte	. 1
2.	Firmware Download für an LAN angeschlossene Geräte	. 7

#### 1. Firmware Download für an USB angeschlossene Geräte

#### Voraussetzungen:

- Die aktuellste Cherry eGK-KVK Software muss auf dem PC-System installiert sein. Download unter <u>http://support.cherry.de</u>
- Zum Firmware-Update werden für die jeweiligen eHealth-Geräte die Kennwörter benötigt.
- Terminal bzw. Tastatur muss direkt am PC angeschlossen sein nicht über z.B. externen USB-Hub!
- Sind mehrere eHealth Geräte an einem Rechner angeschlossen, müssen diese mit der Anwendung CHERRY "CT-API Konfiguration" konfiguriert sein (Port-Zuordnung).
- Gerät während des Firmware-Downloads nicht ausschalten! Ohne Aufforderung keine Tasten betätigen!
- Schließen Sie vor dem Firmware-Download alle anderen Applikationen am Rechner.
- Der Download dauert bei USB Geräten ca. 3 min.



#### Vorgehensweise:

- 1. Das heruntergeladene Firmware-Update Paket liegt Ihnen als gepackte Datei (Typ: ZIP-komprimierter Ordner) vor. Führen Sie es nicht direkt aus der ZIP-Ansicht heraus aus, sondern speichern und entpacken Sie es vorher in einen separaten Ordner.
- 2. Sollten sich im heruntergeladenen Firmware-Update Paket zusätzliche Dateien befinden (z.B. ctcym.dll), überschreiben Sie damit die am System vorhandenen, älteren Versionen.
- 3. Das Gerät muss über das <u>USB-Kabel</u> mit dem Rechner verbunden und eingeschaltet sein.
- 4. Starten Sie die beiliegende Anwendung "sicctkonfiguration.exe". Es öffnet sich folgender Dialog:





- 5. Markieren Sie im Bereich oben links ("Gerät wählen") das Gerät, an dem Sie das Firmware Update durchführen möchten (wird es nicht angezeigt, aktualisieren Sie die Liste mit dem Button "Suchen").
- 6. Das Aktualisieren der FIRMWARE ist eine "Einbahnstraße": aufgrund der Zulassungen werden nur gleiche oder höhere Firmware-Versionen in das Chipkartenterminal geschrieben. Ein durchgeführtes Update kann somit nicht mehr rückgängig gemacht werden!

Die aktuelle Firmware-Version des jeweiligen Gerätes kann mit Klick auf den Button "Diagnose" überprüft werden. Es öffnet sich folgender Dialog:

👽 SICCT Diagnose		×
Geräte-Informationen Harsteller Typ	Finnwere Version SECCT-Protokalivansion 1,2	Status Albualsieren 🥑
Punktioneeinheit		1
Nane Typ #	Nane	Wert
L		
	Exportieren	Schließen Log >>

Nach einem weiteren Klick auf "Aktualisieren" wird die u.a. auch Firmware Version angezeigt:

Serate-Informatione Hersteller Typ	n Di	8CN14 01:20	Finnware Version 1.1.5.14 SIDCT-Protokalivanian 1.20	us bualisieren	0
unktioneeinheit	Tur		These	West	
None	typ		None	wert	
ICC Slot 1	DD	D1	CC sharteshart semanted	False	
0			CC electrically contracted ( conserved	False	
E KC 90/2	00	02	CC is in negotiable mode.	False	
0			CC is in specific mode.	Pales	
P 201	DD	03	other values RPUI	D	
			other values RPLC	D .	
	00	04	unknown CC state or general contact unit error	Pales	
<b>O</b> 2112	~~~		No arromation for CC Plots Gven	False	
Distant	40	DD.	Supported Wireless 15014443-Protocols		
Contrast,	40	00	TIPE A	Pales	
## Kenned	ED	00	TYPE B	False	
and weybau	50	00	Supported according ISO 14443-1	Pales	
			Surrouted according ISO 14443-2	Palas	



Beenden Sie das Programm durch Klick auf "Schließen".

- 7. Betätigen Sie auf der rechten Seite den Button "Firmware Download".
- 8. Es öffnet sich folgender Dialog:

			Durchsuchen	
Download CT-API DLL: C:\Windows\SysWOW64\ctcym.dll		Status Gesendete Bytes:	0 🤅	0
Starten Port 1	icht ausschalten und	ohne Aufforderung kein	a Tastan hatätiga	0%

(Bild zeigt die CT-API DLL Auswahl an einem 64-Bit System)

 Drücken Sie im oberen Feld ("Firmware Datei wählen") den Knopf "Durchsuchen…" und wählen Sie die Firmware-Datei aus (Typ: BIN-Datei, Dateiendung: .bin). Der Pfad inkl. Dateiname wird übernommen.



10. Drücken Sie im mittleren Feld ("Download") den Button "…" zum Durchsuchen und wählen Sie die richtige CT-API DLL It. folgender Liste aus (Typ: Anwendungserweiterung, Dateiendung: .dll). Der Pfad inkl. Dateiname wird übernommen.

#### Pfad zur CT-API Datei:

• Windows XP, Vista, 7 (64bit):

- Windows XP, Vista, 7 (32bit): C:\Windows\system32\ctcym.dll
  - C:\Windows\SysWOW64\ctcym.dll
- Windows 2000:
- C:\WINNT\system32\ctcym.dll
- 11. Zum Starten des Firmware-Updates klicken Sie auf "Starten".
- 12. Am Terminal bzw. Tastatur ertönt ein Signalton mit der Aufforderung zur Kennworteingabe.
- 13. Geben Sie das bei der Erstinbetriebnahme von Ihnen vergebene Kennwort ein. Bestätigen sie mit "OK".
- 14. Der Firmware Download beginnt. Sie können den Verlauf direkt am Display des Geräts und im Dialog des Programms verfolgen.
- 15. Nach Ende des Downloads (Terminal startet neu) schließen Sie den Dialog "Firmware Download". Klicken Sie auf den Button "Schließen" unten rechts.
- 16. Beenden Sie das Programm "sicctkonfiguration.exe".



#### Fehlermeldungen Firmware Download

Fehlermeldung im Display	Fehlerursache
Fehler: Kennwort falsch	Es wurde die falsche Administrator- PIN zum Start des Firmware- Updates eingegeben.
Die Version dieser Firmware ist niedriger als die Firmware im Gerät	Die für das Update verwendete Firmware-Version ist niedriger als die bereits im Gerät installierte Firmware. Verwenden Sie für den Update eine Firmware-Version die höher ist, als die im Gerät angezeigte.
Signatur fehlerhaft	Die für das Update verwendete Firmware ist nicht mit der gültigen Signatur versehen. Vergewissern Sie sich, dass es sich um eine vom Hersteller freigegebene Firmware handelt. Die aktuell gültige Firmware wird auf der Internetseite des Herstellers zur Verfügung gestellt.
Abbruch nach Timeout	Während des Updates ist die Verbindung zum Host- Rechner abgebrochen oder notwendige Benutzeraktionen wurden über längere Zeit nicht ausgeführt. Starten Sie das Update neu.



#### 2. Firmware Download für an LAN angeschlossene Geräte

#### Voraussetzungen:

- Die aktuellste Cherry eGK-KVK Software muss auf dem PC-System installiert sein. Download unter <u>http://support.cherry.de</u>
- Zum Firmware-Update werden für die jeweiligen eHealth-Geräte die Kennwörter benötigt.
- Das Programm "sicctkonfiguration.exe" muss in der Firewall freigeschalten sein, um mit den eHealth Geräten im Netzwerk zu kommunizieren! Ist dies nicht der Fall, werden keine Geräte gefunden.
- Gerät während des Firmware-Downloads nicht ausschalten! Ohne Aufforderung keine Tasten betätigen!
- Schließen Sie vor dem Firmware-Download alle anderen Applikationen am Rechner.

#### Vorgehensweise:

- 1. Das heruntergeladene Firmware-Update Paket liegt Ihnen als gepackte Datei (Typ: ZIP-komprimierter Ordner) vor. Führen Sie es nicht direkt aus der ZIP-Ansicht heraus aus, sondern speichern und entpacken Sie es vorher in einen separaten Ordner.
- 2. Sollten sich im heruntergeladenen Firmware-Update Paket zusätzliche Dateien befinden (z.B. ctcym.dll), überschreiben Sie damit die am System vorhandenen, älteren Versionen.
- 3. Das Terminal muss eingeschaltet und über ein LAN-Kabel mit dem Netzwerk verbunden sein.
- 4. Starten Sie die beiliegende Anwendung "sicctkonfiguration.exe". Es öffnet sich folgender Dialog:



💔 Cherry SICCT Geräte-Mana	gement						
Gerät wählen					A	ktion wählen	
Port Terminal Name	IP-Adresse	MAC-Adresse	Тур	SICC		Koofiguration	Diagnose
Cherry Sicct Terminal	10.110.20.176	00:1B:B5:00:1F:89	LAN	1.20		130111guradori	Diagnoss
					Suchen	Eirmware Download	Zertifikate Download
Dieses Programmermöglicht es Ihne Netzwerk zu finden und zu konfigu Bitte Wählen sie ein SICCT Gerät au	s der obigen Liste aus	Kartenterminals und Ke	yboards für	die elektroni	sche Gesundheitskarte		RRY
							Beenden

- 5. Markieren Sie im Bereich oben links ("Gerät wählen") das Terminal, an dem Sie das Firmware Update durchführen möchten (wird es nicht angezeigt, aktualisieren Sie die Liste mit dem Button "Suchen").
- 6. Das Aktualisieren der FIRMWARE ist eine "Einbahnstraße": aufgrund der Zulassungen werden nur gleiche oder höhere Firmware-Versionen in das Chipkartenterminal geschrieben. Ein durchgeführtes Update kann somit nicht mehr rückgängig gemacht werden!

Die aktuelle Firmware-Version des jeweiligen Gerätes kann mit Klick auf den Button "Diagnose" überprüft werden. Es öffnet sich folgender Dialog:



SICCT Diagnose		8
Geräte-Informationen Hersteller Typ	Finnware Version SECCT-Protokal/version	1.20 Status
Punktioneeinheit None Typ	# Nane	West
		E. u.e. E

Nach einem weiteren Klick auf "Aktualisieren" wird die u.a. auch Firmware Version angezeigt:

Punktioneeinh Nor Punktioneeinh Nor Punktioneeinh	weit ne Typ Slot I DD	# D1	None Wert CC inserted Pales CC electrically not connected Pales	-
Ner	ne Typ Skott DD	# D1	None Wert CC rearted False CC electrically not connected False	Î
<mark>е к</mark>	Slot I DD	03	CC inserted Palse CC electrically not connected Palse	
<b>•</b> 100				
	5672 00	90	CC electrically connected ( powered Palee CC is in negotiable mode. Palee CC is in poetic rocks. Palee	
<b>•</b> 343	1 DD	03	other values RPU1 D other values RPU2 D	
<b>9</b> 943	2 00	04	Unintrovin CC state or general contact unit error Pales No Information for CC Mode Given Pales No Information for Dectronal Interface Given Pales	
Dep	iary 40	DD	Supported Wireless ISO14443-Protocols TPPC A Pales	
# Key	pad 50	00	TYPE B Palee Supported according ISO 14443-1 Palee Supported according ISO 14443-2 Palee	¥

Beenden Sie das Programm durch Klick auf "Schließen".

- 7. Betätigen Sie auf der rechten Seite den Button "Firmware Download".
- 8. Es öffnet sich folgender Dialog:



🔹 Firmware Download			
Firmware Datei wählen			
C:\Cherry_eHealth_V1_1_5_14.bin		Durchsuc	hen
C:\Cherry_eHealth_V1_1_5_14.bin         Download         Starten         Bitte während des Firmwaredownloads das Gerät nicht ausschalten und	Status Gesendete Bytes:	0 eine Tasten betä	tigen
			~
			Schließen

- Drücken Sie im oberen Feld ("Firmware Datei wählen") den Knopf "Durchsuchen…" und wählen Sie die Firmware-Datei aus (Typ: BIN-Datei, Dateiendung: .bin). Der Pfad inkl. Dateiname wird übernommen.
- 10. Zum Starten des Firmware-Updates klicken Sie auf "Starten".
- 11. Es öffnet sich der Dialog zur Eingabe des Terminal Kennwortes:



Passwort	
I.	
5	
ОК	Abbrechen

- 12. Geben Sie das bei der Erstinbetriebnahme von Ihnen vergebene Kennwort ein. Bestätigen sie mit "OK".
- 13. Der Firmware-Download beginnt. Sie können den Verlauf direkt am Display des Geräts und im Dialog des Programms verfolgen.
- 14. Nach Ende des Downloads (Terminal startet neu) schließen Sie den Dialog "Firmware Download". Klicken Sie auf den Button "Schließen" unten rechts.
- 15. Beenden Sie das Programm "sicctkonfiguration.exe".



#### Fehlermeldungen Firmware Download

Fehlermeldung im Display	Fehlerursache
Fehler: Kennwort falsch	Es wurde die falsche Administrator- PIN zum Start des Firmware- Updates eingegeben.
Die Version dieser Firmware ist niedriger als die Firmware im Gerät	Die für das Update verwendete Firmware-Version ist niedriger als die bereits im Gerät installierte Firmware. Verwenden Sie für den Update eine Firmware-Version die höher ist, als die im Gerät angezeigte.
Signatur fehlerhaft	Die für das Update verwendete Firmware ist nicht mit der gültigen Signatur versehen. Vergewissern Sie sich, dass es sich um eine vom Hersteller freigegebene Firmware handelt. Die aktuell gültige Firmware wird auf der Internetseite des Herstellers zur Verfügung gestellt.
Abbruch nach Timeout	Während des Updates ist die Verbindung zum Host- Rechner abgebrochen oder notwendige Benutzeraktionen wurden über längere Zeit nicht ausgeführt. Starten Sie das Update neu.