



# Medical Access Port-Bundle

Wenn Sie bestellen möchten, senden Sie uns bitte die Seiten vollständig ausgefüllt (in DRUCKBUCHSTABEN) und unterschrieben zurück an


**1. VERTRIEBSANGABEN**

Name Vertriebsmitarbeiter

VPC-Nummer  SVPC

**2. WAHL DER AUFTRAGSART**

Neukunde (Erstinstallation Medical Access Port-Bundle)  Bestandskunde bei Telekom

Bestandskunde bei Telekom mit Medical Access Port-Bundle.

aktueller Netzanbieter

**3. KUNDENDATEN PRAXISADRESSE/ INSTALLATIONSORT**

**Das Buchungskonto und die Kundennummer sind auf der Telekom Rechnung oben rechts angegeben, sofern bereits ein Vertrag besteht. Von diesem Buchungskonto werden die vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen.**

Kundennummer  Buchungskonto

Festnetz-Rufnummer  der Praxis

Frau  Herr  Firma Geburtsdatum  (nur natürliche Personen immer bei Einzelpraxis/ Gemeinschaftspraxis)

Name, Vorname/ Firma

Straße/Hausnr./ Postfach

Land  PLZ  Ort

Ansprechpartner für Rückfragen

Mobilfunk-Rückrufnummer\*  0 1  Festnetz-Rückrufnummer

E-Mail-Adresse\*

\* (die Angaben werden zwingend für die Auslieferung über eine sichere Lieferkette benötigt)

**Bitte aktivieren Sie Ihre E-Mail-Adresse für den Erhalt der Auftragsbestätigung per Mail durch einen Klick auf den Verifizierungslink, den wir Ihnen mit einer separaten Mail zusenden werden. Statusinformationen zum Verlauf Ihres Auftrags senden wir Ihnen an die o. g. E-Mail-Adresse. Ein Versand von Werbung ohne Ihre Zustimmung erfolgt nicht.**

Ich möchte alternativ die Statusinformationen zu meinem Auftrag nur per SMS erhalten.  0 1

**4. BANKVERBINDUNG/ SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT**

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname Kontoinhaber

IBAN

BIC

**Anschrift Kontoinhaber, falls abweichend vom Vertragspartner:**

Straße

Hausnummer  Postfach

Land  PLZ  Ort

Datum  Ort und Unterschrift **Kontoinhaber**

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Art. 6 1b DSGVO). Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (im Telekom Shop und auf [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)).

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

# Medical Access Port-Bundle

## 5. RECHNUNGSONLINE

Ich beauftrage den Versand meiner Rechnung an die unter Punkt 3. „Kundendaten“ angegebene E-Mail-Adresse.

Ich beauftrage den Versand meiner Rechnung an folgende E-Mail-Adresse:

Ich wünsche eine zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zu RechnungOnline.

Die voreingestellte Rechnungsart in allen Tarifen ist RechnungOnline. Nur wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, können Sie Ihre Rechnung per E-Mail bekommen. Zusätzlich wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Die Beauftragung einer zusätzlichen Papierrechnung für Geschäftskunden ist kostenpflichtig und wird mit 0,95 Euro brutto berechnet.

## 6. ABWEICHENDE RECHNUNGS-ANSCHRIFT

**Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.**

Frau  Herr  Firma

Name/Firma

Vorname/  
Ansprechpartner

Straße/  
Hausnummer

Land

PLZ

Ort

## 7. ANGEBOTE MEDICAL ACCESS PORT-BUNDLE

**Alle Preise sind Brutto-Preise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.**

**Medical Access Port-Bundle** **2.881,99 €** (einmalig)

### Einmalleistungen

- 1 Konnektor mit einem Mandanten zur Nutzung mit einer Betriebsstätten- bzw. KZV-Nummer inkl. der Anwendungen Versichertenstammdatenmanagement (VSDM) und Qualifizierte Elektronische Signatur (QES – sobald verfügbar und zugelassen) sowie der Gerätekarte gSMC-K
- 1 eHealth-Kartenterminal (stationär) inkl. gSMC-KT, entweder:

Ingenico  
(ORGA 6141 online)

oder

Cherry Tastatur weiss  
(eGK-Tastatur G87-1505)

oder

Cherry Tastatur schwarz  
(eGK-Tastatur G87-1505)

- Lieferung der Hardware-Komponenten per sicherer Lieferkette in die Praxis
- Installation und Konfiguration vor Ort sowie Einweisung des Anwenders

**Monatlicher Betrieb und Wartung je Konnektor** **82,67 €** (monatlich)

- Betrieb des sicheren VPN-Zugangsdienstes-Account
- Wartung des Konnektors inkl. Sicherheitsupdates
- Dedizierter Kundenservice für die gelieferte Infrastruktur

**Zusätzlicher Mandant** (Anzahl 1-9) **je 1.725,50 €** (einmalig)

### Einmalleistungen

- Bereitstellung eines zusätzlichen Mandanten für eine zusätzliche Betriebsstätten- bzw. KZV-Nummer auf dem Medical Access Port zur sicheren Verbindung mit der Telematikinfrastruktur.
- Einrichtung des sicheren VPN-Zugangsdienstes für den Mandanten.
- Anbindung an das Praxisverwaltungssystem.
- Einrichtung und Installation vor Ort und Einweisung an Werktagen (montags bis freitags) in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr. Die Einweisung dauert ca. 20 Minuten.

**Monatlicher Betrieb und Wartung je zusätzlicher Mandantenlösung** **49,98 €** (monatlich)

- Betrieb des sicheren VPN-Zugangsdienstes-Account
- Dedizierter Telematikinfrastruktur-Kundenservice für Praxen

## 8. ZUSÄTZLICHE KOMPONENTEN

**Mobiles eHealth Kartenterminal ORGA 930 M online** mit Firmware-Version 4.7.0 **je 355,81 €** (einmalig)

**Ingenico ORGA 6141 online** stationäres Kartenterminal, inkl. gSMC-KT **je 590,00\* €** (einmalig)

**CHERRY-eGK-Tastatur G87-1505 weiss** Tastatur mit integriertem eHealth-Kartenterminal, inkl. gSMC-KT **je 590,00\* €** (einmalig)

**CHERRY-eGK-Tastatur G87-1505 schwarz** Tastatur mit integriertem eHealth-Kartenterminal, inkl. gSMC-KT **je 590,00\* €** (einmalig)

\* Zzgl. Installationspauschale pro Kartenterminal in Höhe von 59,98 €; **bei separater Bestellung und Anfahrt** zzgl. Anfahrtskosten in Höhe von 65,40 €; zzgl. 49,90 € für die Zustellung per sicherer Lieferkette für bis zu 4 Kartenterminals

Ihren Praxisausweis (SMC-B) können Sie ebenfalls über uns unter dem Link [www.telekom.de/telematikinfrastruktur/SMC-B](http://www.telekom.de/telematikinfrastruktur/SMC-B) bestellen.

Auch der Heilberufsausweis (HBA) wird demnächst im Bestellportal erhältlich sein.



# Medical Access Port-Bundle

## 9. ANGABEN ZU IHRER PRAXIS

Benennen Sie bis zu zwei weitere Personen, die berechtigt sind die Lieferungen anzunehmen.

Name/Vorname

Name/Vorname

Bitte wählen Sie Ihre Praxisform:

Einzelpraxis     Gemeinschaftspraxis     Praxisgemeinschaft\*     MVZ\*     Überörtliche Berufsausübungsgemeinschaft\*

Die Nutzung der Betriebssoftware der Konnektor-Hardware ist in der Standardausprägung auf die Verwendung mit einer Betriebsstättennummer/Abrechnungseinheit (Mandant) und entsprechend dafür vom Endkunden beizustellenden SMC-B Karte beschränkt; eine erweiterte Nutzung der Betriebssoftware eines spezifischen Konnektors durch einen weiteren Mandanten sowie weitere diesbezüglich bereitzustellende SMC-B Karten können vom Endkunden auf Basis einer gesonderten Bestellung kostenpflichtig erworben werden. Hierfür ist eventuell eine Projekterkundung notwendig. In diesem Zusammenhang ist einer Berechnung weiterer Aufwände möglich (z. B. aufgrund von Subnetzstrukturen oder Praxen mit großer räumlicher Verteilung).

\*Hier sind ggf. weitere Mandanten und Hardware notwendig.

Betriebsstättennummer der Hauptpraxis, die an den Konnektor angebunden ist:

Auftraggeber  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

Optional weitere Mandanten:

1. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

2. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

3. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

4. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

5. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

6. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

7. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

8. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

9. Mandant  
BSNR/KZV-Nummer

Name, Vorname

# Medical Access Port-Bundle

9. ANGABEN ZU IHRER  
PRAXIS  
-FORTSETZUNG-

---

**Praxisverwaltungssoftwareanbieter:**

Anbieter/ Unternehmen	<input type="text"/>
Software/ Version	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Ansprech- partner	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>

---

**IT-Betreuer der Praxis:**

Name, Vorname/ Firma	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Ansprech- partner	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>

Hiermit gestatte ich der Telekom Deutschland GmbH, Kontakt mit meinem Praxissoftwareanbieter sowie meinem IT-Dienstleister aufzunehmen, um Zugriff auf weitere technische Daten meiner Praxis zu erhalten, die Voraussetzung für die erfolgreiche Installation der Telematikinfrastruktur in meiner Praxis sind.

---

# Medical Access Port-Bundle

## 10. MITWIRKUNGS- PFLICHTEN

Neben den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Medical Access Port-Bundle enthaltenen Mitwirkungen und Beistellpflichten hat der Kunde die nachstehenden Mitwirkungen und Beistellungen nach Aufforderung durch Telekom unentgeltlich zu erbringen: Der Kunde schafft die notwendigen Voraussetzungen in seiner Praxis, um die Anbindung an die Telematikinfrastruktur durch einen dedizierten Techniker zu ermöglichen. Dafür stellt der Kunde ein lokales Netz mit Internetzugang (LAN-Schnittstelle) zur voraufgeführten Mitwirkungsverfügung und garantiert die Verfügbarkeit eines zertifizierten Praxisausweises (einer Secure Modul Card der Betriebsstätte – SMC-B) zum Installationstermin. Der Konnektor darf zum Betrieb nur in einem Bereich in der Praxis platziert werden, der vor dem physischen Zugriff Unbefugter geschützt ist. Zugang zu diesem Bereich haben nur der Kunde und die von ihm namentlich autorisierten Personen (z. B. das Fachpersonal). Telekom muss zu jeder Zeit in der Lage sein, den Verbleib und den Status sämtlicher Konnektoren festzustellen. Der Kunde wird jedes Verhalten unterlassen, das Telekom an der Umsetzung dieser Pflicht hindert. Weitere Mitwirkungspflichten/Beistellungen sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Medical Access Port-Bundle zu entnehmen.

## 11. HINWEIS

Es wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung der „Komponenten“ durch Zulassungsbeschränkungen der gematik und durch die Zertifikatslaufzeiten begrenzt sind. Die Berechtigung zur Nutzung der „Komponenten“, insbesondere des Konnektors, in der Telematik Infrastruktur endet, wenn die Zertifikate und/oder die Zulassungen der jeweiligen „Komponente“ enden, je nachdem was zuerst eintritt. Die Zulassungsdauer für die „Komponenten“ und die Zertifikatslaufzeiten sind der Leistungsbeschreibung zum Medical Access Port-Bundle zu entnehmen.

## 12. VERGÜTUNG

Die Vergütung versteht sich inklusive der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Wiederkehrende Leistungen (Betriebs- und Serviceleistungen) sind, beginnend mit der Lieferung des Konnektors, monatlich zu zahlen, bei Beginn im laufenden Monat anteilig für den laufenden Monat. Rechnungen sind bei Endkunden 30 (dreißig) Kalendertage nach Rechnungseingang zur Zahlung ohne Abzug fällig. „Einmalleistungen“ werden nach Installation in Rechnung gestellt.

## 13. VERTRAGSBEGINN UND VERTRAGBE- STANDTEILE

Die Mindestvertragslaufzeit der Betriebs- und Serviceleistungen beträgt 24 Monate und beginnt mit Bereitstellung des VPN-Zugangsdienstes für den Endkunden. Danach verlängert sich der Vertrag hinsichtlich der Betriebs- und Serviceleistungen automatisch um jeweils weitere 12 Monate, wenn er nicht von einer der Parteien schriftlich mit einer Kündigungsfrist von sechs Monaten zum Ende der Mindestlaufzeit bzw. der jeweils verlängerten Laufzeit gekündigt wird. Enden während der Laufzeit die Zertifikate und/oder die Zulassung des Konnektors, enden die vorgenannten Leistungen automatisch mit dem Ablauf der Zertifikate bzw. der Zulassung, je nachdem was zuerst eintritt.

Vertragsbestandteile sind: Die Bestimmungen dieser Bestellung; Anlagen dieser Bestellung (Preisliste, Leistungsbeschreibung MAP-Bundle, Datenschutzrechtliche Hinweise, Allgemeine Geschäftsbedingungen „Medical Access Port-Bundle“ der Telekom Deutschland GmbH).

## 14. DATENSCHUTZ

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang. Die speziellen Datenschutzhinweise für mein Produkt konnte ich zur Kenntnis nehmen und finde sie auch unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

## 15. BONITÄT

Die Telekom Deutschland GmbH führt gemäß Nr. 4 des Allgemeinen Datenschutzhinweises der Telekom Deutschland GmbH eine Bonitätsprüfung durch. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Bonitätsprüfung nicht ausreichen, geben wir Ihren Namen, Anschrift, Geburtsdatum und IBAN an externe Wirtschaftsauskunfteien bzw. Inkasso-Unternehmen weiter und holen dort Informationen ein. Dies sind z. B. SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH, Bisnode Deutschland GmbH, Sirius Inkasso GmbH, Intrum Deutschland GmbH. Im Fall nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens geben wir Auskünfte an o. g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weiter. Nähere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

## 16. INFORMATIONEN- SERVICE

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertragsdaten und Nutzungsdaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH sowie Standortdaten zusammengeführt, ausgetauscht und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH über Produkte und Dienste direkt per

Telefon  E-Mail  SMS/MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen bleiben bestehen. Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen.

## 17. EINVERSTÄNDNIS UND UNTERSCHRIFT

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die verbindliche Bestellung der oben angegebenen Komponenten und Services (Medical Access Port-Bundle) auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Deutschland GmbH, Medical Access Port-Bundle, nebst der dazugehörigen Anlagen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nebst Anlagen können unter dem Link [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb) abgerufen werden.

**Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.**

Datum

--	--	--	--	--	--	--	--

Unterschrift/  
Praxisstempel **Kunde**

--

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

### 1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den **Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt** unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) oder im Telekom Shop.

### 2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder
- aufgrund **gesetzlicher Vorgaben**, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

### 3. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4. Führt die Telekom Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt

es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF Bürgel GmbH; infoscore Consumer Data GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS DID Forderungsmanagement GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten.

Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz)

Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

### 5. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

### 6. An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## 7. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## 8. **Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

## 9. **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

# Datenschutzhinweis zum InfoService der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH, den Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) einsehen können. Darüber hinaus finden Sie Informationen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Vertragsunterlagen. Bei der Nutzung dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## Individuelle Beratung (Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Standortdaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

## Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte.

Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte).

## Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung.

Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten.

Von Entertain-Kunden werden die gebuchten Inhalte analysiert, um z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten.

Im Produktbereich SmartHome werden beispielsweise verbundene SmartHome-Komponenten analysiert, um dazu passende weitere Komponenten vorzuschlagen.

Von Telekom Strom-Kunden wird z. B. auf Basis des Stromverbrauchs der letzten 24 Monate ein passendes Strom-Angebot unterbreitet.

Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Software-Lizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Darüber hinaus erheben wir Ihre **Online-Nutzungsdaten** bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und APPs, sofern Sie dieser Nutzung nicht an anderer Stelle widersprochen haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigt wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben.

Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u. a. die User-ID (Benutzerkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produkt-Empfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH zukommen zu lassen. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme, Browserdaten und das genutzte Endgerät gespeichert und verwendet.

Das **Öffnungs- und Klickverhalten** aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet. Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

## Standortdaten

Standortdaten sind Daten, die zur Bestimmung Ihres Standortes verwendet werden. Bei der mobilen Nutzung von Diensten werden Informationen über Ihren tatsächlichen Standort (WLAN-Zugangspunkte oder Mobilfunk-

Zellen) erfasst und verarbeitet.

Mit Hilfe der Standortdaten werden standortbezogene Kampagnen durchgeführt, wenn Sie sich z. B. auf einer Messe/Festival befinden.

## Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, Mobilfunk, Cloud & IT, Entertain TV, SmartHome und Telekom Strom.

## Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache

Vertragsdaten werden bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres verwendet.

Nutzungsdaten werden längstens 24 Monaten verwendet.

Standortdaten werden längstens 1 Monat verwendet.

## Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 3 ½ Jahre nach Abmeldung vom InfoService. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

## Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrags keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH widerrufen.

Wird die Telekom Deutschland GmbH oder T-Systems International GmbH der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

## Keine Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

## Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Standortdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH möglich.

Der Widerruf per E-Mail kann an [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de) erfolgen.

Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adressen erfolgen:

Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn;  
T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main

Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de) bzw. [www.t-systems.com](http://www.t-systems.com)

Nur für Privatkunden: alternativ können Sie auch im Kundencenter unter [www.telekom.de/info-service](http://www.telekom.de/info-service) Ihre Einstellungen ändern.