

## Auftrag ADMINreset für CARD STAR /memo3



Fragen und Antworten (FAQ): [www.celectronic-terminal.de](http://www.celectronic-terminal.de)

Fax: 08752-864-394

E-Mail: [retouren@de.ccv.eu](mailto:retouren@de.ccv.eu)

### Auftrag zur Freischaltung eines CARD STAR /memo3 im ADMINreset-Verfahren

Das Zurücksetzen eines CARD STAR /memo3 bei nicht mehr verfügbarer Admin-PIN kostet 59,50 EUR inkl. USt. (= 50,00 EUR netto).

Zahlung ab Rechnungsstellung 30 Tage rein netto.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CCV Deutschland GmbH (über die Homepage einsehbar).

**Hinweis:** Diese Prozedur erlaubt dem Nutzer die Admin-PIN vor Ort zurückzusetzen. Die PIN muss danach neu vergeben werden. Das Image wird dabei neu generiert.

### Ein Einsenden des Gerätes ist somit nicht erforderlich!

**Hiermit beauftrage ich** die CCV Deutschland GmbH mit der **Erstellung eines Prüfwertes** im ADMINreset-Verfahren für das nachfolgend definierte CARD STAR /memo3. Ich bestätige hiermit ausdrücklich, Administrator des bezeichneten Terminals zu sein oder in seinem Auftrag zu handeln.

#### Notwendige Angaben zum Erstellen des Prüfwertes durch den Hersteller:

**Artikelnummer** (4-stellig, siehe Seriennummern-Etikett, nur vor dem Bindestrich): 6 6 0 0

**Seriennummer** (7-stellig, siehe Seriennummern-Etikett):

**Abfragewert** (8-stellig):

In „Betriebsbereit“ nacheinander Tasten \* und 1 drücken, Abfragewert ablesen.

#### Ich bitte um die Übermittlung des Prüfwertes an mich wie folgt:

☐ Telefax an: \_\_\_\_\_ ☐ E-Mail an: \_\_\_\_\_

Der Rechnungsbetrag ist mit der Übermittlung des Prüfwertes zur Zahlung fällig.

**Stempel** (lesbare Absenderadresse): \_\_\_\_\_ **Name:** \_\_\_\_\_

**Ort/Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_

**Prüfwert** (wird von CCV ausgefüllt):

#### Zurücksetzen des CARD STAR /memo3 durch den Administrator:

1. Im Modus „Betriebsbereit“ nacheinander die **Tasten \* und 2** drücken.  
**Prüfwert** eingeben.  
Mit **grüner Taste** bestätigen.
2. Bei korrekter Eingabe geht das Gerät unmittelbar in den Selbsttest, weiter bei 3.  
Fehlerfall: Meldung „falsche Eingabe, kein Admin-Reset“ → neu beginnen bei 1.
3. Terminal zeigt nach Selbsttest „Erster Betrieb – Admin-PIN nötig“.  
Mit **grüner Taste** bestätigen.
4. Neue **Admin-PIN eingeben** und für den zukünftigen Gebrauch **verwahren**.
5. Das IMAGE hat sich geändert und wird nach der PIN-Eingabe angezeigt (ausgesuchte Merkmale merken).