

Auftrag ADMINreset für CARD STAR /medic2



Fragen und Antworten (FAQ): www.celectronic-terminal.de
Fax: 08752-864-394
E-Mail: retouren@de.ccv.eu

Auftrag zur Freischaltung eines CARD STAR /medic2 im ADMINreset-Verfahren

Das Zurücksetzen eines CARD STAR /medic2 bei nicht mehr verfügbarer Admin-PIN kostet 59,50 EUR inkl. USt. (= 50,00 EUR netto).
Zahlung ab Rechnungsstellung 30 Tage rein netto.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CCV Deutschland GmbH (über die Homepage einsehbar).

Hinweis: Diese Prozedur erlaubt dem Nutzer das Gerät vor Ort in den Auslieferungszustand zurückzusetzen. Die bisherigen Einstellungen des Gerätes gehen verloren und es muss eine neue Admin-PIN vergeben werden.

Ein Einsenden des Gerätes ist somit nicht erforderlich!

Hiermit beauftrage ich die CCV Deutschland GmbH mit der **Erstellung eines Prüfwertes** im ADMINreset-Verfahren für das nachfolgend definierte CARD STAR /medic2. Ich bestätige hiermit ausdrücklich, Administrator des bezeichneten Terminals zu sein oder in seinem Auftrag zu handeln.

Notwendige Angaben zum Erstellen des Prüfwertes durch den Hersteller:

Typ (4-stellig, siehe Seriennummern-Etikett, nur vor dem Bindestrich):

Seriennummer (7-stellig, siehe Seriennummern-Etikett):

Abfragewert (8-stellig):

In „Betriebsbereit“ nacheinander Tasten F und A (Pfeil links) drücken, Abfragewert ablesen.

Wichtig: diese Funktion darf bis nach Eingabe des Freischaltcodes nicht nochmals aufgerufen werden!

Ich bitte um die Übermittlung des Prüfwertes an mich wie folgt:

Telefax an: _____ E-Mail an: _____

Der Rechnungsbetrag ist mit der Übermittlung des Prüfwertes zur Zahlung fällig.

Stempel (lesbare Absenderadresse): Name: _____

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____

Prüfwert (wird von CCV ausgefüllt):

Zurücksetzen des CARD STAR /medic2 durch den Administrator:

1. Im Modus „Betriebsbereit“ nacheinander die Tasten **F** und **D** (Pfeil rechts) drücken.
Prüfwert eingeben - kann auch Tasten **A** bis **D** (Pfeiltasten), **E** (Stern-) und **F** (Komma-Taste) enthalten.
Kontrollabfrage „Wert OK?“ mit **grüner Taste** bestätigen.
2. Die Abfrage „Werkseinstellung abrechnen?“ mit **gelber Taste** auf „Werkseinstellung durchführen?“ ändern.
Mit **grüner Taste** bestätigen (oder Vorgang abrechnen).
3. Okay: weiter bei 4.
Fehlerfall: falls Meldung „falsche Eingabe, kein Werksreset“ → neu beginnen bei 1.
4. Terminal zeigt nach Selbsttest „Erster Betrieb – Admin-PIN nötig“.
Mit **grüner Taste** bestätigen.
5. Neue **Admin-PIN eingeben** und für den zukünftigen Gebrauch **verwahren**.