

Benutzerhandbuch

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte **Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504**

ZF Friedrichshafen AG
Electronic Systems

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

ZF Friedrichshafen AG
Electronic Systems
Cherrystraße
D-91275 Auerbach/Opf.
Homepage: www.cherry.de
Downloads: support.cherry.de

© Copyright 2013, ZF Friedrichshafen AG, Electronic Systems, Auerbach, Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Text, Bilder und Grafiken sowie deren Anordnung in diesem Dokument der ZF Friedrichshafen AG unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt dieses Dokuments darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. ZF Friedrichshafen AG übernimmt keine Haftung für Fehler oder Folgeschäden, die durch Ausstattung, Leistung und Gebrauch dieser Dokumentation entstehen.

CHERRY ist eine Marke der ZF Friedrichshafen AG. Alle anderen in diesem Dokument genannten Produkte oder Dienstleistungen sind Marken, Dienstleistungsmarken, eingetragene Marken oder eingetragene Dienstleistungsmarken der entsprechenden Eigentümer.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

Inhaltsverzeichnis

1. GLOSSAR	4
2. AUSGANGSLAGE	5
3. FIRMWARE-UPDATE FÜR GERÄTE AN USB	6
3.1. ZEITDAUER	6
3.2. VORAUSSETZUNGEN	6
3.3. VORGEHENSWEISE	6
3.4. FEHLERMELDUNGEN	10
4. FIRMWARE-UPDATE FÜR GERÄTE AN LAN	11
4.1. ZEITDAUER	11
4.2. VORAUSSETZUNGEN	11
4.3. VORGEHENSWEISE	11
4.4. FEHLERMELDUNGEN	16
5. LINKS ZU PROGRAMMEN, DATEIEN UND VERZEICHNISSEN	17

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

1. Glossar

CT-API	Card Terminal - Application Programming Interface
DLL	Dynamic Link Library; eine dynamische Programmbibliothek unter MS Windows. Die Programmbibliothek wird von einer aufrufenden Applikation zur Laufzeit benötigt und ausgeführt.
eGK	Elektronische Gesundheitskarte
eHealth	Elektronisches Gesundheitswesen
LAN	Local Area Network bzw. lokales Netzwerk; ein i.d.R. Ethernet-basierendes Rechnernetz
KVK	Krankenversichertenkarte
SICCT	In der Online-Phase der Umstellung von der KVK auf die eGK werden eHealth-Kartenterminals der SICCT Spezifikation (http://www.teletrust.de/projekte/sicct) entsprechend angesprochen.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

2. Ausgangslage

Im Gesundheitswesen werden zum Bearbeiten der dt. Krankenversichertenkarte (KVK) und der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) entsprechende, zugelassene Chipkartenterminals eingesetzt.

Neben dem **Cherry eHealth Terminal ST-1503** bietet ZF mit der **Cherry eHealth Tastatur G87-1504** als einziger Hersteller eine Tastaturlösung für die neue eGK an. Das Kartenterminal mit Display wurde hierbei in eine elegante Tastatur integriert.

eHealth Terminal ST-1503



eHealth Tastatur G87-1504



Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

3. Firmware-Update für Geräte an USB

3.1. Zeitdauer

Das Update dauert bei USB Geräten ca. 3 min.

3.2. Voraussetzungen

- Das Firmware-Update erfolgt durch das Programm ‚Cherry SICCT Geräte-Management‘. Es setzt ein Windows® Betriebssystem voraus. Die 32-Bit Software ist lauffähig auf 32- und 64-Bit Systemen.
- Sie kennen die von Ihnen vergebenen Kennwörter der jeweiligen Geräte.
- Das Produkt ist mittels USB Anschlusskabel mit dem Arbeitsplatzrechner oder Client verbunden. Es ist direkt angeschlossen, d.h. nicht an einem externen USB-Hub.
- Das Gerät ist eingeschaltet bzw. aktiv.
- Der Zugriff auf das Kartenterminal via Software ist möglich (z.B. durch Installation der aktuellsten Cherry eGK-KVK Software (erhältlich unter <http://support.cherry.de/> >> Downloads).

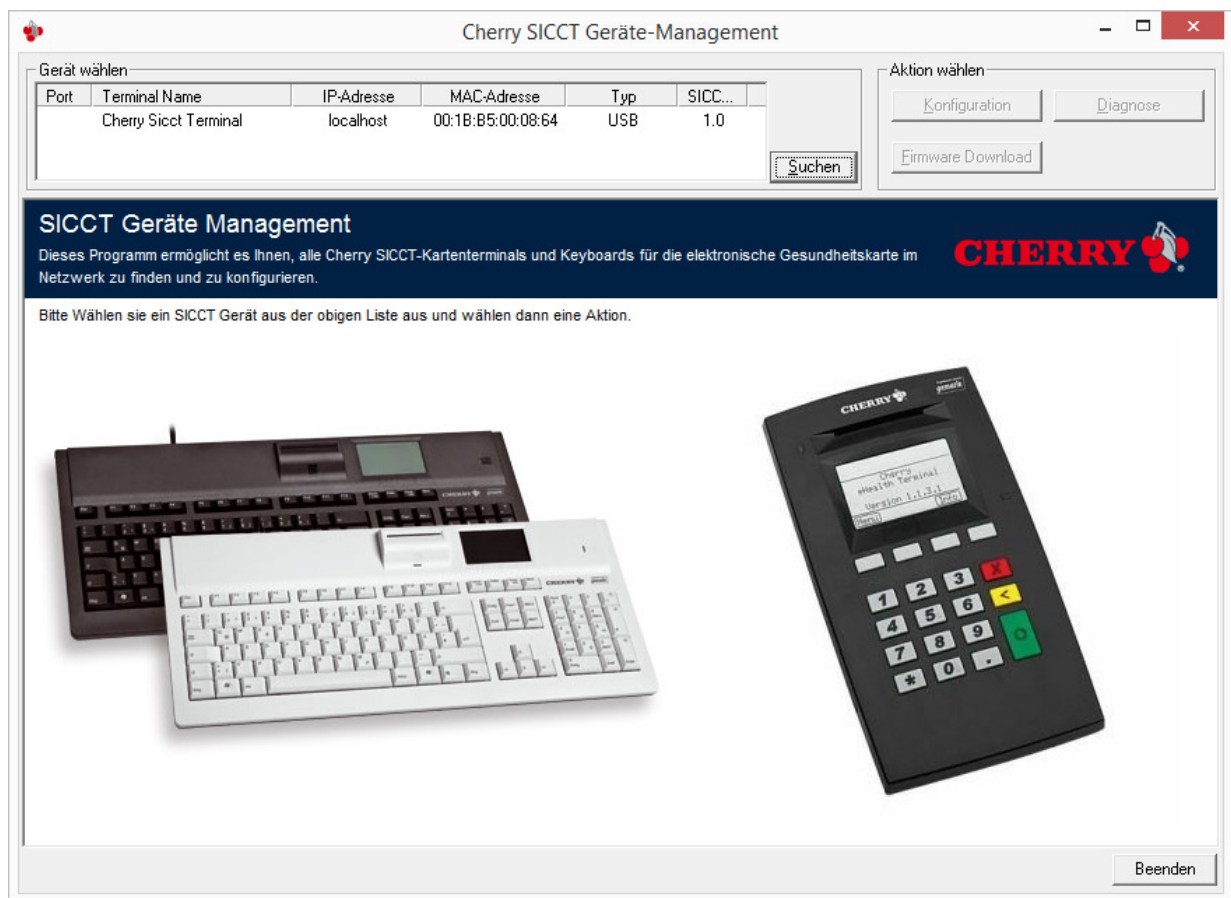
Mehrere eHealth-Geräte an einem Rechner müssen entsprechend konfiguriert sein (Port-Zuordnung).

3.3. Vorgehensweise

- a) Schließen Sie alle aktiven Programme am Rechner.
- b) Das heruntergeladene Firmware-Update Paket liegt Ihnen als gepackte Datei (Typ: ZIP-komprimierter Ordner) vor. Führen Sie es nicht direkt aus der ZIP-Ansicht heraus aus, sondern speichern und entpacken Sie es vorher in einen separaten Ordner!
- c) Starten Sie die Anwendung Cherry SICCT Geräte-Management durch Doppelklick auf die Datei „sicctkonfiguration.exe“.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504



- d) Markieren Sie im Bereich oben links („Gerät wählen“) das Gerät, an dem Sie das Firmware Update durchführen möchten (wird es nicht angezeigt, aktualisieren Sie die Liste mit dem Button „Suchen“).

Beachten Sie:

Das Aktualisieren der Firmware ist eine „Einbahnstraße“: aufgrund der Zulassungen werden nur gleiche oder höhere Firmware-Versionen in das Chipkartenterminal geschrieben.

Ein durchgeführtes Update kann nicht mehr rückgängig gemacht werden!

Die aktuelle Firmware-Version des Geräts ermitteln Sie durch Klick Button Diagnose >> Aktualisieren:

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

SICCT Diagnose

Geräte-Informationen

Hersteller: Firmware Version:
 Typ: SICCT-Protokollversion:

Status:

CT-API DLL:

Funktionseinheit

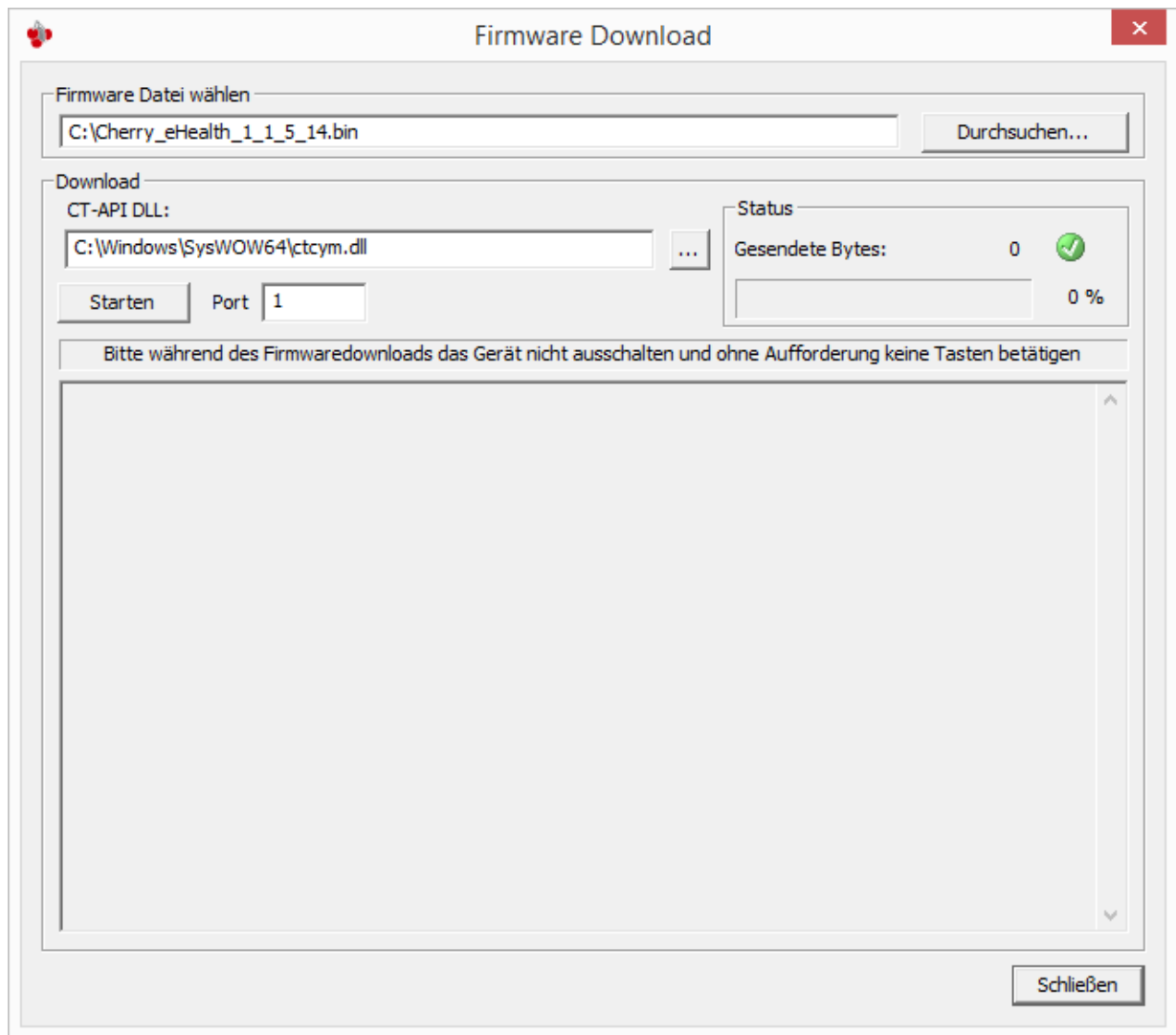
Name	Typ	#	Name	Wert
	00	01	CC inserted	False
	00	02	CC electrically not connected	False
	00	03	CC electrically connected / powered	False
	00	04	CC is in negotiable mode.	False
	00	04	CC is in specific mode.	False
	40	00	other values RFU1	0
	50	00	other values RFU2	0
			unknown CC state or general contact unit error	False
			No Information for CC Mode Given	False
			No Information for Electronical Interface Given	False
			Supported Wireless ISO14443-Protocols	
			TYPE A	False
			TYPE B	False
			Supported according ISO 14443-1	False
			Supported according ISO 14443-2	False

Beenden Sie das Programm durch Klick auf „Schließen“.

- e) Für das Firmware-Update betätigen Sie auf der rechten Seite des ‚Cherry SICCT Geräte-Management‘ Programms den Button „Firmware Download“.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504



(Bild zeigt die CT-API DLL Auswahl an einem 64-Bit System bei installierter eGK-KVK Software)

- f) Klicken Sie oben rechts auf den Button ‚Durchsuchen...‘ und wählen Sie die beiliegende Firmware-Datei aus (Typ: BIN-Datei, Dateierendung: .bin).
- g) Drücken Sie im mittleren Bereich neben dem Feld ‚Download CT-API DLL‘ den Button ‚...‘ und wählen Sie die beiliegende CT-API Datei ‚ctcym.dll‘ aus.
- h) Um das Firmware-Update durchzuführen klicken Sie auf ‚Starten‘.

Das Gerät während des Firmware-Updates nicht ausschalten!
Ohne Aufforderung keine Tasten betätigen!

- i) Das Kartenterminal fordert zur Kennworteingabe auf. Geben Sie das bei der Erstinbetriebnahme von Ihnen vergebene Kennwort ein. Bestätigen sie mit ‚OK‘.
- j) Der Firmware Download beginnt. Sie können den Verlauf direkt am Display des Geräts und im Dialog des Programms verfolgen. Nach Ende des Downloads startet das Terminal neu.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

- k) Schließen Sie den Dialog ‚Firmware Download‘
- l) Beenden Sie das Programm ‚Cherry SICCT Geräte-Management‘

3.4. Fehlermeldungen

Fehlermeldung im Display	Fehlerursache
Fehler: Kennwort falsch	Es wurde das falsche Gerätekennewort (Administrator-PIN) eingegeben.
Die Version dieser Firmware ist niedriger als die Firmware im Gerät	Die verwendete Firmware-Version ist älter als die bereits im Gerät vorhandene. Verwenden Sie eine neuere Version, als die im Gerät angezeigte.
Signatur fehlerhaft	Die verwendete Firmware besitzt keine gültige Signatur. Stellen Sie sicher, dass es sich eine vom Hersteller freigegebene Firmware handelt.
Abbruch nach Timeout	Während des Updates brach die Verbindung zum Host-Rechner ab oder notwendige Benutzeraktionen wurden über längere Zeit nicht ausgeführt. Starten Sie das Firmware-Update neu.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

4. Firmware-Update für Geräte an LAN

4.1. Zeitdauer

Das Update für Geräte an LAN dauert ca. 3 min.

4.2. Voraussetzungen

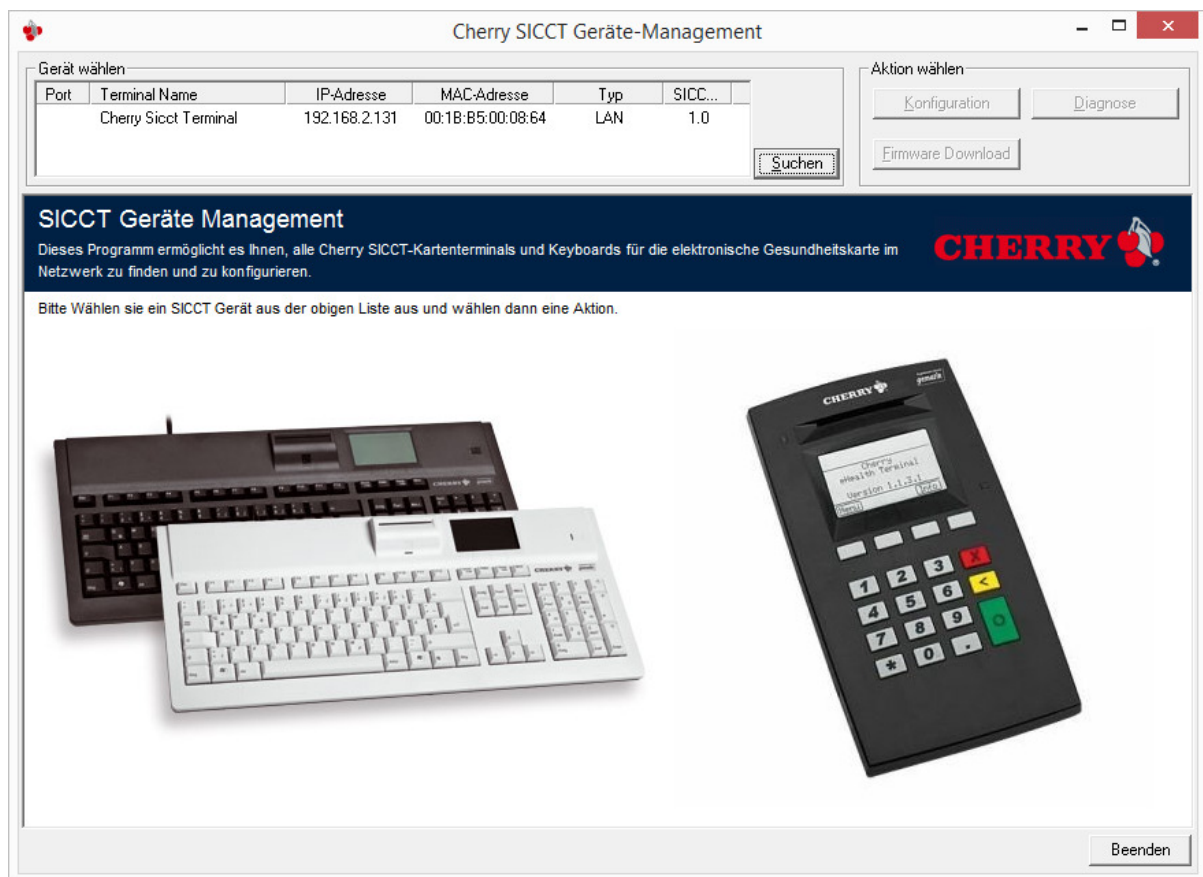
- Das Firmware-Update erfolgt durch das Programm ‚Cherry SICCT Geräte-Management‘. Es setzt ein Windows® Betriebssystem voraus. Die 32-Bit Software ist lauffähig auf 32- und 64-Bit Systemen.
- Das Programm ‚sicctkonfiguration.exe‘ muss in der Firewall freigeschalten sein, um mit den eHealth Geräten im Netzwerk kommunizieren zu können. Ist dies nicht der Fall, werden keine Geräte gefunden.
- Sie kennen die von Ihnen vergebenen Kennwörter der jeweiligen Geräte.
- Das Produkt ist mittels LAN Anschlusskabel angeschlossen und eingeschaltet bzw. aktiv.
- Der Zugriff auf das Kartenterminal via Software ist möglich (z.B. durch Installation der aktuellsten Cherry eGK-KVK Software (erhältlich unter <http://support.cherry.de/> >> Downloads).

4.3. Vorgehensweise

- a) Schließen Sie alle aktiven Programme am Rechner.
- b) Das heruntergeladene Firmware-Update Paket liegt Ihnen als gepackte Datei (Typ: ZIP-komprimierter Ordner) vor. Führen Sie es nicht direkt aus der ZIP-Ansicht heraus aus, sondern speichern und entpacken Sie es vorher in einen separaten Ordner!
- c) Starten Sie die Anwendung Cherry SICCT Geräte-Management durch Doppelklick auf die Datei „sicctkonfiguration.exe“.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504



- d) Markieren Sie im Bereich oben links („Gerät wählen“) das Gerät, an dem Sie das Firmware Update durchführen möchten (wird es nicht angezeigt, aktualisieren Sie die Liste mit dem Button „Suchen“).

Beachten Sie:

Das Aktualisieren der Firmware ist eine „Einbahnstraße“: aufgrund der Zulassungen werden nur gleiche oder höhere Firmware-Versionen in das Chipkartenterminal geschrieben.

Ein durchgeführtes Update kann nicht mehr rückgängig gemacht werden!

Die aktuelle Firmware-Version des Geräts ermitteln Sie durch Klick Button Diagnose >> Aktualisieren:

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504


SICCT Diagnose
✕

Geräte-Informationen

Hersteller

DECYM

Typ

SICCT

Firmware Version

1.1.3.04

SICCT-Protokollversion

1.03

Status

Aktualisieren



Funktionseinheit

	Name	Typ	#
		00	01
		00	02
		00	03
		00	04
		40	00
		50	00

Name	Wert
CC inserted	False
CC electrically not connected	False
CC electrically connected / powered	False
CC is in negotiable mode.	False
CC is in specific mode.	False
other values RFU1	0
other values RFU2	0
unknown CC state or general contact unit error	False
No Information for CC Mode Given	False
No Information for Electronical Interface Given	False
Supported Wireless ISO14443-Protocols	
TYPE A	False
TYPE B	False
Supported according ISO 14443-1	False
Supported according ISO 14443-2	False

Exportieren

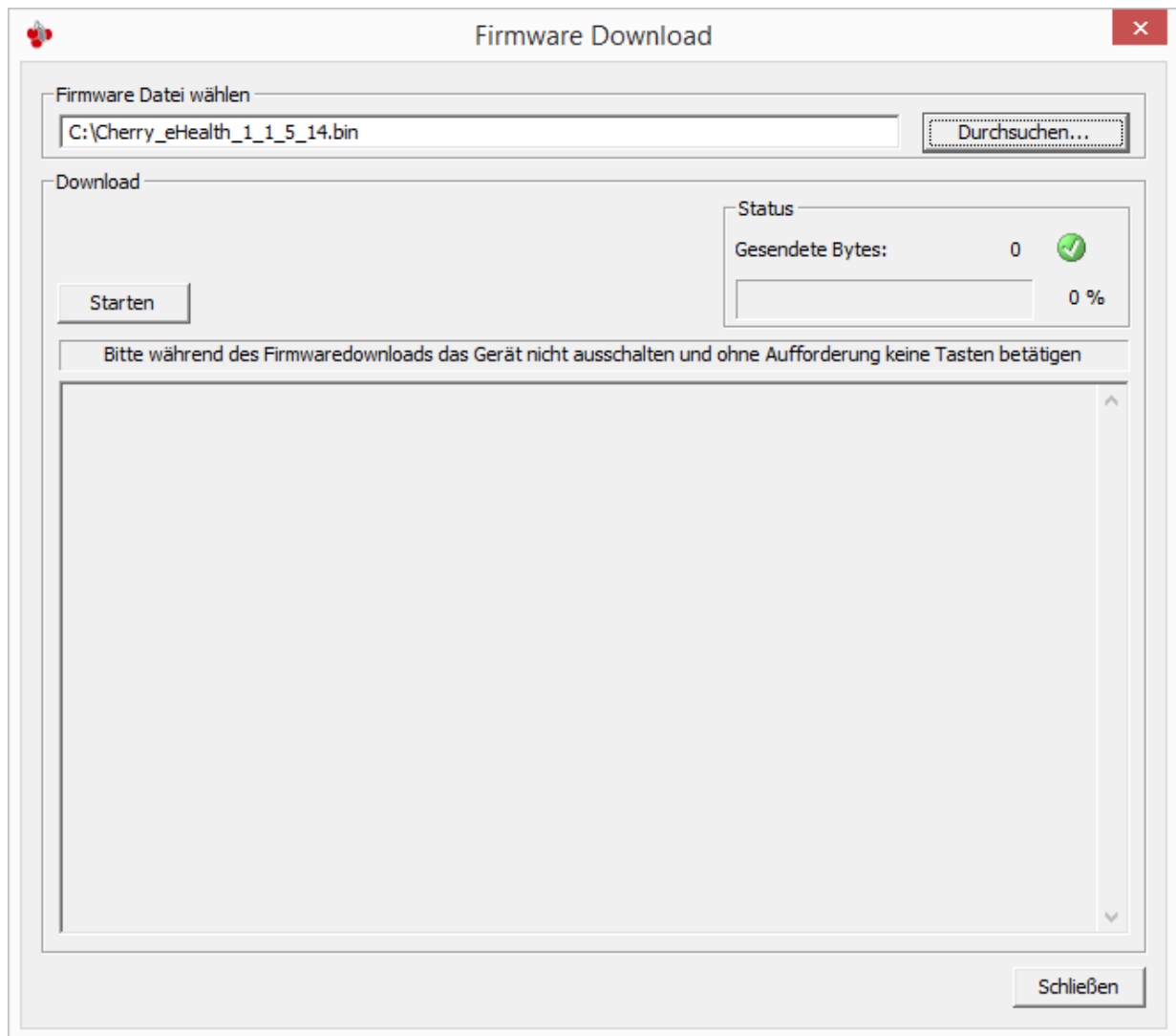
Schließen

Log >>

Beenden Sie das Programm durch Klick auf „Schließen“.

- e) Für das Firmware-Update betätigen Sie auf der rechten Seite des ‚Cherry SICCT Geräte-Management‘ Programms den Button „Firmware Download“.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

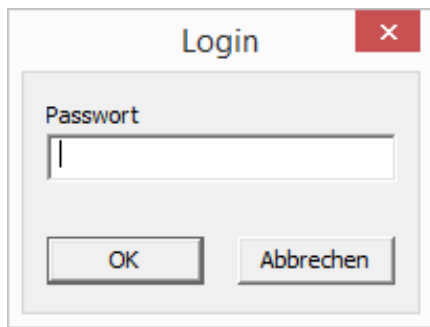


- f) Klicken Sie oben rechts auf den Button ‚Durchsuchen...‘ und wählen Sie die beiliegende Firmware-Datei aus (Typ: BIN-Datei, Dateiendung: .bin).
- g) Um das Firmware-Update durchzuführen klicken Sie auf ‚Starten‘.

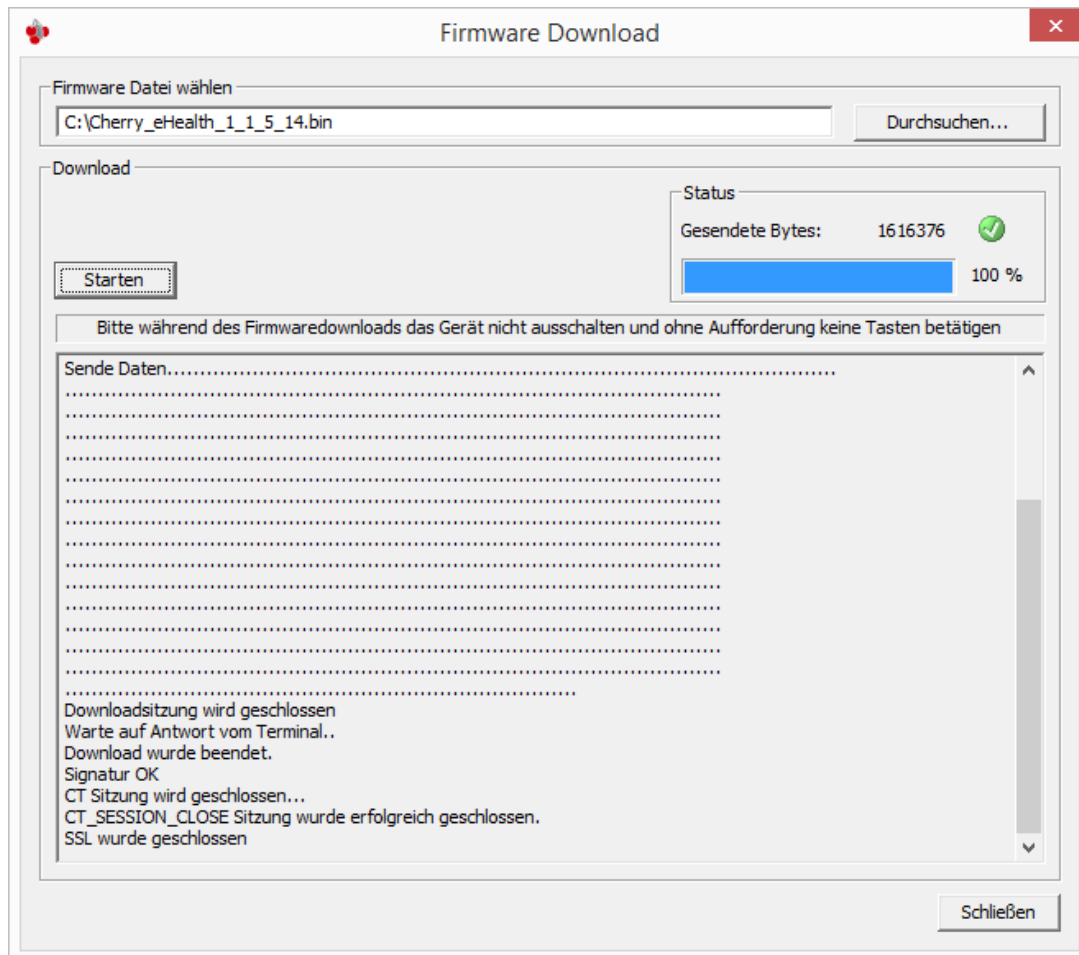
Das Gerät während des Firmware-Updates nicht ausschalten!
Ohne Aufforderung keine Tasten betätigen!
- h) Es öffnet sich der Dialog zur Eingabe des Kartenterminal Kennwortes.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504



- i) Geben Sie das bei der Erstinbetriebnahme von Ihnen vergebene Kennwort ein. Bestätigen sie mit ‚OK‘.
- j) Der Firmware Download beginnt. Sie können den Verlauf direkt am Display des Geräts und im Dialog des Programms verfolgen. Nach Ende des Downloads startet das Terminal neu.



- k) Schließen Sie den Dialog ‚Firmware Download‘.
- l) Beenden Sie das Programm ‚Cherry SICCT Geräte-Management‘

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte

Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

4.4. Fehlermeldungen

Fehlermeldung im Display	Fehlerursache
Fehler: Kennwort falsch	Es wurde das falsche Gerätekennwort (Administrator-PIN) eingegeben.
Die Version dieser Firmware ist niedriger als die Firmware im Gerät	Die verwendete Firmware-Version ist älter als die bereits im Gerät vorhandene. Verwenden Sie eine neuere Version, als die im Gerät angezeigte.
Signatur fehlerhaft	Die verwendete Firmware besitzt keine gültige Signatur. Stellen Sie sicher, dass es sich eine vom Hersteller freigegebene Firmware handelt.
Abbruch nach Timeout	Während des Updates brach die Verbindung zum Host-Rechner ab oder notwendige Benutzeraktionen wurden über längere Zeit nicht ausgeführt. Starten Sie das Firmware-Update neu.

Firmware-Update für Cherry eHealth Produkte Terminal ST-1503 und Tastatur G87-1504

5. *Links zu Programmen, Dateien und Verzeichnissen*

Cherry eGK/KVK Software

<http://support.cherry.de/> >> Downloads (im Download-Bereich Ihres eHealth Produkts)

Weitere Informationen zu eHealth Produkten

<http://www.cherry.de/cid/eHealth.htm>

Auflistung der für Cherry eHealth Produkte freigegebenen Anwendersoftware

http://www.cherry.de/cid/eHealth_softwarezuordnung.htm

Aktuelle Version dieses Dokuments

im heruntergeladenen Installationspaket ‚Firmware-Update für Cherry eHealth Terminal und Keyboard‘